



WEB PORTAL

ANVÄNDARMANUAL

Mätning och Energiadministration

INNEHÅLL

[INLOGGNING](#)

[NAVIGERING I PORTALEN](#)

[VISA DATA: GRAF](#)

[VISA DATA: TABELL](#)

[TIPS OCH TRIX](#)

[FELSÖKNING](#)

INLOGGNING

1. Gå till portalen via:

 <https://portal.venienergy.com/>

2. Logga in med ditt användarnamn (e-post) och lösenord.


Du använder alltid den e-postadress som finns registrerad i våra system för att logga in på portalen. Om din organisation använder Microsoft Entra ID (tidigare Azure Active Directory) använder du lösenordet som är kopplat till ditt Microsoft-konto från din arbetsgivare. Användare med andra e-postleverantörer skickas det ett engångslösenord till när de loggar in.




Om du har problem med att logga in eller saknar inloggningsuppgifter, kontakta vår kundservice via post@venimetering.se för hjälp.

Första gången du loggar in

Första gången du loggar in på portalen måste du ge VENI Energy Group tillgång till nödvändiga data, samt ange tvåstegsverifiering för att skydda ditt användarkonto. Följ instruktionerna på skärmen för att ange tvåstegsverifiering via ditt mobilnummer, ange sedan koden du får via SMS för att aktivera verifieringsmetoden. Ditt valda mobilnummer sparas som den föredragna metoden, och nästa gång du loggar in kommer tvåstegsverifieringen att gå snabbare.

NAVIGERING I PORTALEN

Kunddata	Data för fakturerade mätare. Välj om du vill se data för förbrukning, produktion, kostnad eller maximal effekt .
Mätardata	Data för mätare. Välj om du vill se data för huvudmätare eller andra mätare .
Sökfält 	Sök efter fastighet, användare (kund) eller mätare.
Tidsperiod	Välj en fördefinierad period för data, bestäm datum eller välj år och månad.
Förbrukningsgrupper	Filtrera efter förvaltare (gemensamma anläggningar), lediga lokaler eller hyresgäster.
Fastigheter	Filtrera på en eller flera önskade fastigheter.
Återställa	Återställ alla filter och filtreringsalternativ.
Tidigare filter	Använd pilarna för att ångra eller återställa tidigare filtreringsval.

Månad	Tidsupplösning. Välj mellan år, månad, vecka, datum eller timme.
kWh	Strömenhet. Välj mellan kWh, MWh eller GWh.
Visningsalternativ	Gäller endast för tabell. Ta bort eller lägg till kolumner med data i tabellen.
Tabell 	Tryck för att se data i tabellformat.
Graf 	Tryck för att se data som en graf.
Excel export 	Exportera det aktuella urvalet till Excel.

Sökfält

För att använda sökfältet måste du ange minst två symboler.

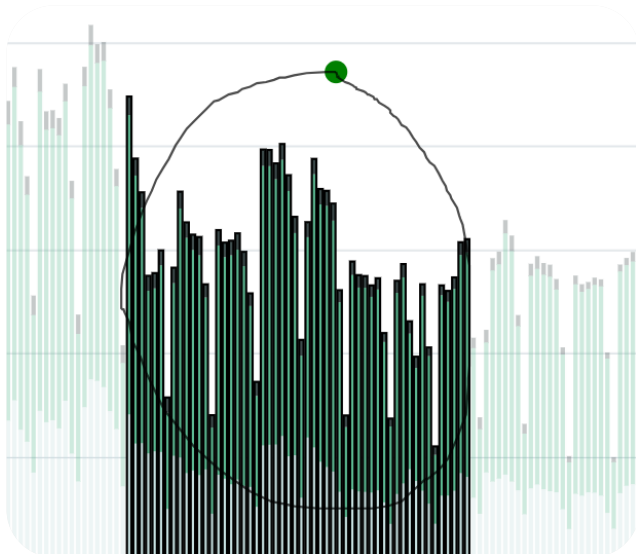
Väntetid




Vid visning av dygns och timvärden tar portalen längre tid att ladda önskad data.





VISA DATA: GRAF





Graffunktion: Lassoverktyg

När man analyserar stora mängder data åt gången kan det vara fördelaktigt att titta närmare på avvikelser. Klicka var som helst inom grafområdet för att aktivera lassoverktyget och rita med muspekaren för att göra ett val. Du kan också klicka på enskilda kolumner.

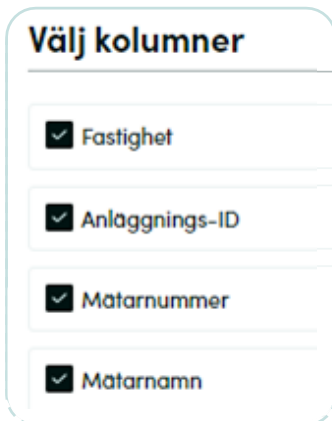


Månad ▾ kWh ▾   

	Använd lassoverktyg
	Ta bort det aktuella valet
	Avsluta lassoverktyget
	Bekräfta aktuellt val

VISA DATA: TABELL

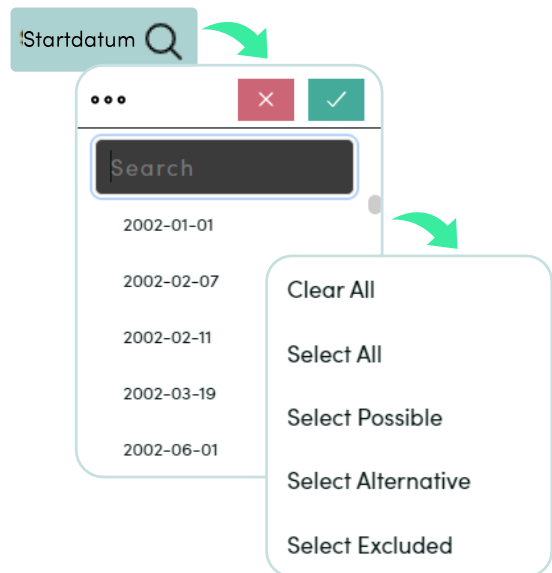


📄 Anpassa tabellen

Som standard innehåller tabellvyn alla möjliga datakolumner. Om du vill anpassa tabellen genom att ta bort vissa kolumner, klicka på «Alternativ» och avmarkera rutan framför de kolumner du inte vill visa. Tryck på spara för att bekräfta valet, eller avbryt för att stänga valfönstret.

🔍 Tabellfunktion: Sortering

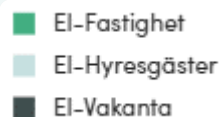
Förstoringsglaset brevid varje tabellrubrik kan användas för att öppna en ruta med alternativ och ett sökfält. Du kan också klicka på de tre prickarna uppe till vänster för alternativ som «välj alla»



TIPS OCH TRIX

? Enkel sortering av förbrukningsgrupp i graf

Du kan klicka på förbrukningsgrupperna till höger om grafen för att snabbt sortera och växla mellan data.

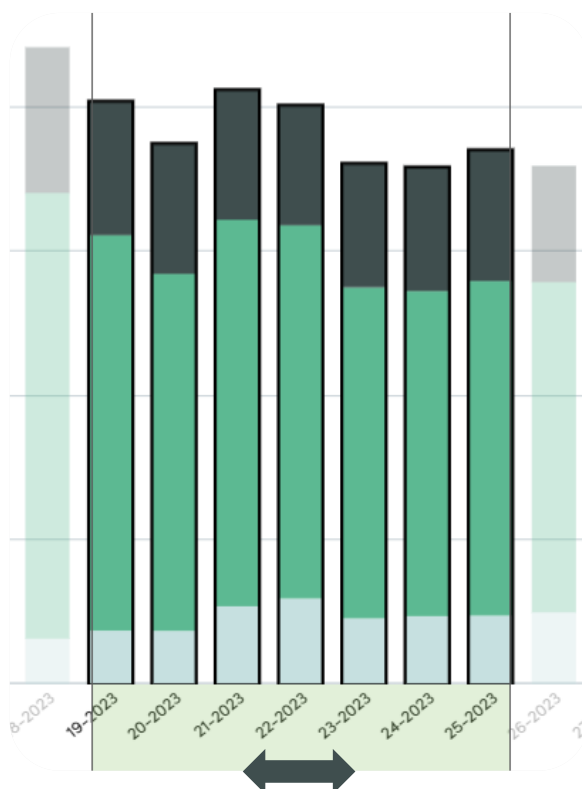


📊 Tips: Graf och urval

Klicka på enskilda kolumner om du behöver mer precision för att kunna göra ett urval.

För att markera flera kolumner samtidigt, klicka och håll på en startpunkt längs x-axeln och dra muspekaren åt höger. Denna funktion fungerar endast för grafer som visar års-, månads- och veckodata. För dags- och timvärden använd lassoverktyget.

Använd lassoverktygets funktioner för att bekräfta, avbryta eller göra om ditt val.

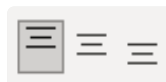


📄 Förbättra läsbarheten för Excel-exporter

För att förbättra läsbarheten för en Excel-export rekommenderar vi 1) att markera och utöka varje kolumn genom att dubbelklicka på raden mellan två kolumner, och 2) att justera all text ovanför. Om du vill använda exporten för att skapa ett pivotdiagram måste du markera kolumnerna med konsoliderad data och använda knappen «slå ihop och centrera».



A	B	C	D	E	F	G	H
Fastighet	Förbrukni	Användare	Anläggning	Mätarnum	Mätarnam	Startdatur	Slutdatum



TIPS OCH TRIX

Bokmärke av urval

Vi jobbar med att implementera en funktion för att bokmärka dataval i VENI-portalen. För närvarande kan dina dataval sparas genom att lägga till webbfliken till din webbläsares favoritfunktion.

FELSÖKNING



Glömt ditt lösenord

Ändra ditt lösenord själv via ditt Microsoft-konto, eller kontakta oss via post@venimetering.se för mer hjälp.



Ny användare

Be fastighetens förvaltare att kontakta oss för att registrera en ny användare.



Pekskärmar

I uppstartsfasen är VENI-portalen inte helt kompatibel med enheter som har pekskärm. Det gäller både mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer med pekskärm. Vi arbetar med att implementera stöd för pekskärm.



Logga ut från portalen

För att logga ut från portalen helt måste du välja vilket konto du vill logga ut från. Klicka på ditt konto och vänta tills systemet loggar ut dig.



Väntetid

Extra väntetid måste beräknas vid insamling av stora datamängder. Bland annat dygns- och timvärden, samt data för många fastigheter.



Tvåfaktorsautentisering via app

För att skydda våra kunders data kräver vi tvåfaktorsautentisering för att logga in på portalen. Beroende på din organisations säkerhetsnivå kan du behöva använda Microsoft Authenticator-appen istället för koden via SMS. Ladda ner appen för din enhet och följ instruktionerna för att ansluta appen och VENI-portalen.



Ladda ner via [Google Play store](#)



Ladda ner via [Apple App Store](#)