

A solid orange vertical bar is positioned to the left of the title text.

WEB PORTAL ANVÄNDARMANUAL

Mätning och Energiadministration

INNEHÅLL



INLOGGNING



NAVIGERING I PORTALEN



VISA DATA: GRAF



VISA DATA: TABELL



BESTÄLLNING AV
ELABONNEMANG



TIPS OCH RÅD



FELSÖKNING

INLOGGNING

1. Gå till portalen via:

 <https://www.venimetering.se/logga-in/>

2. Logga in med ditt användarnamn (e-post) och lösenord.

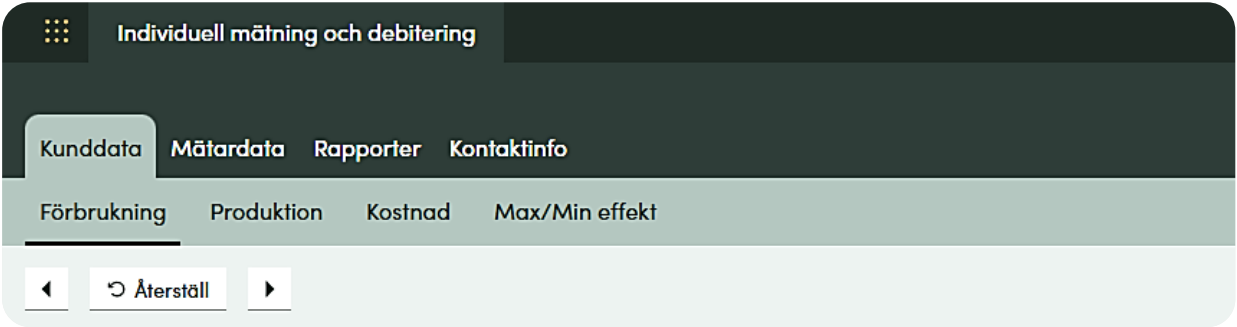
Du använder alltid den e-postadress som finns registrerad i våra system för att logga in på portalen. Om din organisation använder Microsoft Entra ID (tidigare Azure Active Directory) använder du lösenordet som är kopplat till ditt Microsoft-konto från din arbetsgivare. Användare med andra e-postleverantörer skickas det ett engångslösenord till när de loggar in.

Om du har problem med att logga in eller saknar inloggningsuppgifter, kontakta vår kundservice via post@venimetering.se eller telefon 0152-197 50 för hjälp.

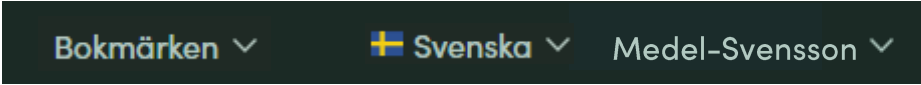
Första gången du loggar in

Första gången du loggar in på portalen måste du ge VENI Energy Group tillgång till nödvändiga data, samt ange tvåstegsverifiering för att skydda ditt användarkonto. Följ instruktionerna på skärmen för att ange tvåstegsverifiering via ditt mobilnummer, ange sedan koden du får via SMS för att aktivera verifieringsmetoden. Ditt valda mobilnummer sparas som den föredragna metoden, och nästa gång du loggar in kommer tvåstegsverifieringen att gå snabbare.

NAVIGERING I PORTALEN



Val av fastighet		Öppnar fliken för datafiltrering av tillgängliga fastigheter .
Kunddata		Data för fakturerade mätare. Välj om du vill se data för förbrukning, produktion, kostnad eller maximal effekt .
Mätardata		Data för mätare utanför fakturering. Välj om du vill se data för huvudmätare eller andra mätare .
Rapporter		Få enkel tillgång till rapporter för totalförbrukning och kostnad eller nätförlust .
Kontaktinfo		Få fullständig översikt över vem som är kontaktperson för fastigheterna.
Återställ		Nollställ alla filter och sorteringsval.
Tidigare filter		Använd pilarna för att ångra eller återställa tidigare filtreringsval.



Navigera enkelt bland dina existerande bokmärken.	Byte av visningsspråk i VENI Portalen kan göras här.	Se din profil, läs aktuella varningar eller logga ut.
---	--	---

NAVIGERING I PORTALEN: DATA

Sök

Tidsperiod

Kundgrupp

Sökfält	Sök efter fastighet, användare (kund) eller mätare.
Tidsperiod	Välj en fördefinierad period för data, bestäm datum eller välj år och månad.
Kundgrupp	Filtrera data efter olika kundgrupper som förvaltare (gemensamma anläggningar), lediga lokaler eller hyresgäst.

GrafTabell

Kolumner

Månad

kWh

Graf	Tryck för att se data som en graf.
Tabell	Tryck för att se data i tabellformat.
Kolumner	Gäller endast för tabell. Ta bort eller lägg till kolumner med data i tabellen.
Månad	Tidsupplösning. Välj mellan år, månad, vecka, datum eller timme.
kWh	Strömenhet. Välj mellan kWh, MWh eller GWh.
Flera val	Skapa ett bokmärke eller exportera gällande dataurval till Excel.

Sökfält

För att använda sökfältet måste du ange minst två symboler.

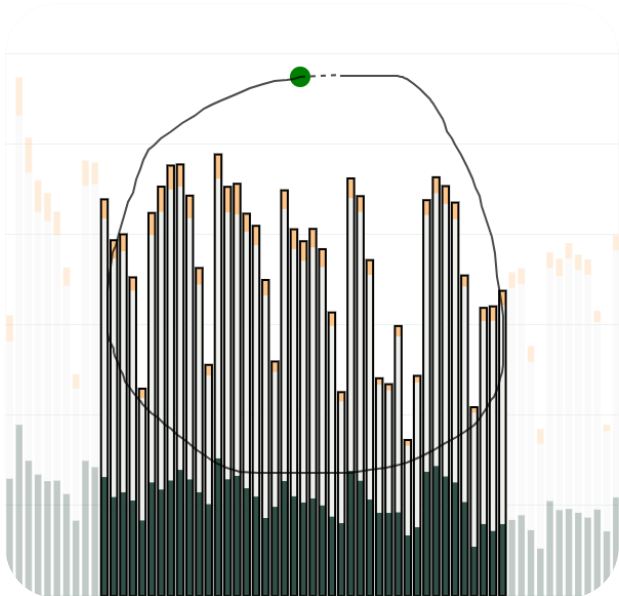
Väntetid

Vid visning av dygns- och timvärden tar portalen längre tid att ladda önskad data.

VISA DATA: GRAF

Graffunktion: Lassoverktyg

När du analyserar stora mängder data åt gången kan det vara fördelaktigt att titta närmare på avvikelser. Klicka var som helst inom grafområdet för att aktivera lassoverktyget och rita med muspekaren för att göra ett val. Du kan också klicka på enskilda kolumner.



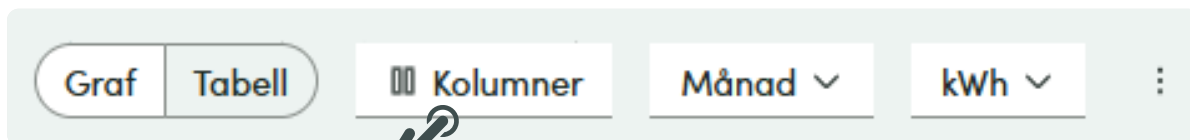
GrafTabell

Månad▼kWh▼⋮

⌕⊞✕✓

⌕	Använd lassoverktyg
⊞	Ta bort det aktuella valet
✕	Avsluta lassoverktyget
✓	Bekräfta aktuellt val

VISA DATA: TABELL



Välj kolumner

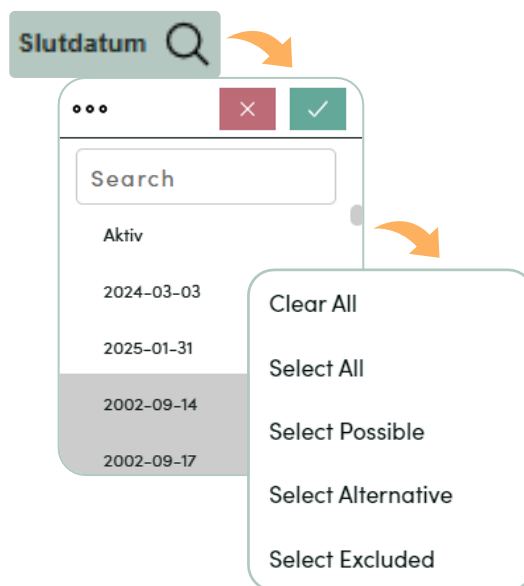
- ☒ Fastighet
- ☒ Kundgrupper
- ☒ Användare
- ☒ Anläggnings-ID
- ☒ Mätarnummer
- ☒ Mätarnamn

Anpassa tabellen

Som standard innehåller tabellvyn alla möjliga datakolumner. Om du vill anpassa tabellen genom att ta bort vissa kolumner, klicka på «Kolumner» och avmarkera rutan framför de kolumner du inte vill visa. Tryck på spara för att bekräfta valet, eller avbryt för att stänga valfönstret.

Tabellfunktion: Sortering

Förstoringsglaset bredvid varje tabellrubrik kan användas för att öppna en ruta med alternativ och ett sökfält. Du kan också klicka på de tre prickarna uppe till vänster för alternativ som «Välj alla».



BESTÄLLNING AV ELABONNEMANG

Kunddata

Mätardata

Rapporter

Kontaktinfo

Beställningsformulär

Beställning av abonnemang



? Beställningsformulär

En beställning av elabonnemang krävs vid byte av hyresgäster, eller om lokalen ska stå tom efter utflyttad hyresgäst.

Sök mätare

Mätarnummer

Q Sök efter mätare

Q Sök mätare

Sök efter den aktiva mätaren eller namnet på hyresgästen som lokalen står på idag.

Hittar du inte mätaren? Kontakta oss på post@venimetering.se eller 0152-197 50.

➤ Välj typ av beställning

Ange vilken typ av beställning som ska hanteras. "Ny kund" om nuvarande hyresgäst flyttar ut och en ny hyresgäst flyttar in. "Vakant lokal" om hyresgäst flyttar ut, utan ny hyresgäst. Lokalen kommer då stå på fastigheten till dess att vi får en ny beställning.

Beställning

Obligatoriska fält *

Beställningstyp

- ☐ Ny kund
- ☐ Vakant lokal

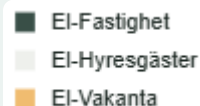
✈ Bekräftelse på beställning

Ett kvitto på beställningen skickas till oss, till dig som beställare och till den beställningen avser. När beställningen är hanterad av oss skickar vi en bekräftelse till dig som beställare, samt ett separat välkomstbrev till den nya hyresgästen. Där finns bl.a. info om fakturering, kundservice och Min sida.

TIPS OCH RÅD

? Enkel sortering av förbrukningsgrupp i graf

Du kan klicka på förbrukningsgrupperna till höger om grafen för att snabbt sortera och växla mellan data.

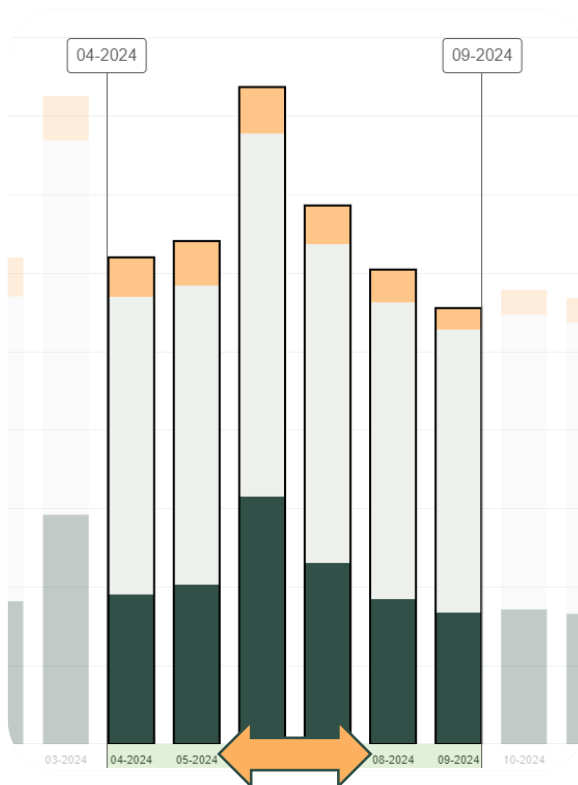


📊 Tips: Graf och urval

Klicka på enskilda kolumner om du behöver mer precision för att kunna göra ett urval.

För att markera flera kolumner samtidigt, klicka och håll på en startpunkt längs x-axeln och dra muspekaren åt höger. Denna funktion fungerar endast för grafer som visar års-, månads- och veckodata. För dags- och timvärden använd lassoverktyget.

Använd lassoverktygets funktioner för att bekräfta, avbryta eller göra om ditt val.



📄 Förbättra läsbarheten för Excel-exporter

För att förbättra läsbarheten för en Excel-export rekommenderar vi 1) att markera och utöka varje kolumn genom att dubbelklicka på raden mellan två kolumner, och 2) att justera all text ovanför.



A	B	C	D	E	F
Fastighet	Anläggning	Mätarnumr	Mätarnamn	Jan-24	Feb-24



FELSÖKNING



Glömt lösenord

Ändra ditt lösenord själv via ditt Microsoft-konto, eller kontakta oss via post@venimetering.se för mer hjälp.



Ny användare

Be fastighetens förvaltare att kontakta oss för att registrera en ny användare.



Pekskärmar

I uppstartsfasen är VENI-portalen inte helt kompatibel med enheter som har pekskärm. Det gäller både mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer med pekskärm. Vi arbetar med att implementera stöd för pekskärm.



Logga ut från portalen

För att logga ut från portalen helt måste du välja vilket konto du vill logga ut från. Klicka på ditt konto och vänta tills systemet loggar ut dig.



Väntetid

Extra väntetid måste beräknas vid insamling av stora datamängder. Bland annat dygns- och timvärden, samt data för många fastigheter.



Tvåfaktorsautentisering via app

För att skydda våra kunders data kräver vi tvåfaktorsautentisering för att logga in på portalen. Beroende på din organisations säkerhetsnivå kan du behöva använda Microsoft Authenticator-appen istället för koden via SMS. Ladda ner appen för din enhet och följ instruktionerna för att ansluta appen och VENI-portalen.



Ladda ner via [Google Play store](#)



Ladda ner via [Apple App Store](#)